

Általános Szerződési Feltételek

Hatályos: 2014.09.29. napjától

A jelen Általános Szerződési Feltételek határozzák meg a Wellnesscentrum.hu Kft. kizárólagos tulajdonában álló és általa működtetett www.wellnesscentrum.hu internet címen található weboldalon közölt szolgáltatások igénybevételének feltételeit (továbbiakban: „Weboldal” és „ÁSZF”).

I. A Weboldal üzemeltetője

Wellnesscentrum.hu Kft.

székhely: 1203 Budapest, Téglagyártó utca 11/C.

adószám: 24953328-2-41

cégjegyzékszám: 01-09-191344

cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

email: info@wellnesscentrum.hu

(továbbiakban: „Wellnesscentrum.hu”)

tárhelyszolgáltató és székhelye, valamint e-mail címe: Doclerweb Kft 1101 Budapest, Expo tér 5-7.

II. Az ÁSZF hatálya

A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Weboldalon közölt bármely szolgáltatás igénybevételére. A Weboldalon való regisztrációval, illetve a hírlevélre való feliratkozással, valamint a Weboldal által nyújtott bármely szolgáltatás megrendelésével, a Felhasználó a jelen ÁSZF-ben foglaltakat magára nézve kötelezőnek fogadja el. Az ÁSZF elfogadása egyben azt is jelenti, hogy a Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy a jelen ÁSZF változásait nyomon követi.

Amennyiben a Felhasználó a jelen ÁSZF-et nem fogadja el, úgy nem jogosult a Weboldal használatára, illetve a Weboldal által kínált szolgáltatások igénybevételére.

A Szabályzat elfogadásával létrejövő szerződések nyelve magyar, nem minősülnek írásba foglalt szerződésnek, ezért azokat a Szolgáltató nem iktatja, és utóbb nem hozzáférhetőek.

A Szolgáltató partnerének minősül a Weboldalon szállásajánlatot közlétező harmadik személy (továbbiakban: Partner). Egy adott szállás adatlapján található információkat, azaz a szállásajánlat lehetséges tartalmát minden esetben Partner határozza meg. Ezen adatlap hiányosságaiért, illetve a Partner üzleti magatartásáért Szolgáltató felelősséget nem vállal.

III. A szolgáltatások igénybevételének feltételei, felhasználói regisztráció, hírlevél

A szolgáltatásokat igénybe veheti bármely nagykorú természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiség nélküli gazdasági társaság vagy egyéb szervezet, aki a Weboldalon előzetesen regisztrál, és ezzel saját felhasználói fiókot/identitást hoz létre. A Weboldalt kiskorúak nem használhatják (továbbiakban: „Felhasználó”).

A Szolgáltatás célja a Szolgáltató szerződött Partnerei szállásajánlatainak összegyűjtött megjelenítése, a felhasználók tájékoztatása, szállás- keresőszolgáltatás üzemeltetése, a felhasználók ajánlatkéréseinek és foglalásainak a partnerek részére történő továbbítása, valamint a felhasználók véleménynyilvánítására felület biztosítása. A Szolgáltatás

működtetése és üzemeltetése az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: **Elkertv.**) rendelkezései alapján közvetítő szolgáltatásnak minősül. A Felhasználók és Partnerek által a Szolgáltatás használatával elérhetővé tett tartalmat a Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni.

A regisztráció az alábbi módon lehetséges:

Közvetlen regisztráció: Az oldalon található „Regisztráció” gombra kattintva, a regisztrációs adatlap mezőinek megfelelő kitöltése esetén a Wellnesscentrum.hu a Felhasználó által választott jelszavat biztosítja a Felhasználó számára a Weboldalra történő bejelentkezéshez.

Szállásra vonatkozó ajánlatkérés:

A Weboldalon található ajánlatkérő adatlap kitöltésével és elküldésével a Felhasználó a Partnertől kérhet ajánlatot szállás igénybevételére. Az ajánlatkérés semmilyen kötelezettségvállalással nem jár, az ajánlatkérés nem minősül foglalásnak. A Partner várhatóan egy munkanapon belül visszajelezést küld a Felhasználónak.

Szállás foglalása:

A Weboldalon található adatlap kitöltésével és elküldésével a Felhasználó az adott szállást üzemeltető Partnernél közvetlenül foglalhat szállást. A foglalás elküldését igazoló automatikus e-mailt a Partner megbízása alapján Szolgáltató rendszere egy automatizmus segítségével küldi a Felhasználónak. A Partner várhatóan egy munkanapon belül, de legfeljebb a foglalást követő 48 órán belül jelez vissza a Felhasználónak arról, hogy a foglalást módjában áll-e elfogadni (foglalás visszaigazolása vagy elutasítása). A foglalás elküldésével a Felhasználó tudomásul veszi, hogy amennyiben a Partner visszaigazolja a foglalást, úgy a Felhasználó és a Partner között szerződés jön létre, és a Felhasználó a szerződéstől kizárólag az adott szállás lemondási feltételek menüpontjában jelzett feltételek szerint állhat el. A távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet alapján nem illeti meg a fogyasztót az elállási jog az előre meghatározott időpontban szállást nyújtó szolgáltatások igénybevételére irányuló online szerződéseknél. Az adatbeviteli hibák javítására a foglalás elküldése előtt a foglalási adatlapon van lehetőség.

Szálláskeresés:

A Felhasználónak lehetősége van különböző paraméterek mentén szállások közötti keresésre. A Szolgáltató az itt, valamint az ezen funkció adataival működő keresőszolgáltatásban megjelenő adatokért semmilyen felelősséget nem vállal, azok kizárólag tájékoztató jellegűek. A Felhasználó kényelmét elősegítendő az általa legutóbb megtekintett szállásokból képzett listát regisztráció hiányában is láthatja az oldalon, amennyiben nem tiltja le a cookie-k alkalmazását.

Hírlevél

A Felhasználó az ajánlatkéréssel vagy foglalással hozzájárul, hogy hírlevélben vagy sms-ben szolgáltató megkeresse. A feliratkozás a Felhasználó valós adatait tartalmazó űrlap hiánytalan kitöltésével történik (név, e-mail cím megadása). A Hírlevél minden esetben reklámot is tartalmaz. A Hírlevélről történő leiratkozás a Hírlevél alján található link lekattintásával, valamint a Szolgáltatónak küldött elektronikus vagy postai levélben lehetséges. Az sms-ről való leiratkozás a kijelölt felületen lehetséges.

Értékelés

A Szolgáltatás keretén belül a Felhasználók a jelen Szabályzat keretei között, az általuk korábban a Szolgáltatás használatával igénybe vett szállások vonatkozásában véleményeket, értékeléseket, a Szolgáltató által meghatározott tartalmakat (a továbbiakban együttesen: Felhasználói Tartalmak) tehetnek közzé a Weboldalon.

Szolgáltató a rendelkezésére álló információk szabadon dönt a Felhasználói Tartalom eltávolításáról.

A Felhasználó által tévesen vagy pontatlanul megadott adatok elküldéséből eredő károkért a Wellnesscentrum.hu nem vállal felelősséget. Amennyiben a Felhasználó elfelejti jelszavát, kérésére a Wellnesscentrum.hu új jelszavat bocsát a rendelkezésére. A jelszó átadásából, jogszerű felhasználásából eredő károkért a Wellnesscentrum.hu felelősséget nem vállal.

Regisztráció nélkül is fel lehet iratkozni a Wellnesscentrum.hu hírlevelére, és a hírlevélről bármikor le lehet iratkozni, azonban a szolgáltatások igénybevételéhez regisztráció szükséges.

IV. A szolgáltatások változása:

A Szolgáltatások lényeges tulajdonságait, jellemzőit és a Szolgáltatásokat nyújtó Partner adatait az adott Szolgáltatás információs oldaláról, adatlapjáról lehet részletesen megismerni. A Weboldalon található információkat a Wellnesscentrum.hu rendszeresen frissíti, és minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy az információk pontosak és naprakészek legyenek, azonban az esetleges pontatlanságokért, elírásokért felelősséget nem vállal.

Amennyiben a Szolgáltatások tartalma módosul, erről a Wellnesscentrum.hu a Felhasználókat hírlevélben, a Szolgáltatásokat igénybe venni kívánó Felhasználókat pedig külön e-mailben is értesíti.

V. Szellemi tulajdon

A Weboldalon található valamennyi tartalom, leírás, grafika, ábra a Wellnesscentrum.hu, illetve Partnerei kizárólagos szellemi tulajdonát képezik. A Weboldal tartalma, megjelenítése, a Weboldalt működtető szoftverek és az adatbázisok szerzői jogvédelem alatt állnak. A Weboldalon található tartalmakról tilos bármilyen formában másolatot készíteni, azokat akár analóg, akár digitális úton rögzíteni, újra előállítani, terjeszteni, továbbítani,

letölteni, szerkeszteni, tovább értékesíteni vagy nyilvánosságra hozni. A Weboldal bármilyen tartalmának bármilyen formában megvalósuló, akár kereskedelmi, akár más céllal történő felhasználása kizárólag a Wellnesscentrum.hu, illetve Partnerei előzetes írásbeli hozzájárulása esetén lehetséges. A „Foglalj Velünk” logót és egyéb védett szerzői jogi tartalmakat tartalmazó Kupon jelen ÁSZ-ben foglaltak szerint történő felhasználása külön írásbeli engedély nélkül is lehetséges.

VI. A szavatossági felelősség korlátozása

Tekintettel arra, hogy a Wellnesscentrum.hu a Weboldalon közvetített szolgáltatásokat értékesít, ezért a Szolgáltatások minőségéért nem tartozik felelősséggel. A Felhasználó a szolgáltatások minőségével kapcsolatos szavatossági igényeivel, illetve a Szolgáltatás igénybevételéből eredő kártérítési és egyéb igényeivel a Partnerrel szemben léphet fel.

A Wellnesscentrum.hu a Szolgáltatások leírását teljes mértékben a Partnerei által nyújtott információk változtatás nélküli közlésével készíti el, így amennyiben a leírt és a valós Szolgáltatás között különbség mutatkozik, az ebből eredő kárért való felelősség kizárólag a Partnert terheli.

A Wellnesscentrum.hu nem vállal semmilyen szavatossági felelősséget az oldalon keresztül igénybe vehető Szolgáltatások megfelelése, illetve az általuk elérni kívánt célok tekintetében.

A Wellnesscentrum.hu úgyszintén nem vállal szavatosságot Weboldalon közölt tartalmak pontosságáért, teljességéért, elérhetőségéért vagy ezek eredményéért.

VII. A Felhasználó felelősség

Felhasználó a Weboldal használata során a jóhiszeműség és a tisztesség követelményeinek megfelelően, a vonatkozó jogszabályi előírások tiszteletben tartásával köteles eljárni. Következésképp az oldalt nem használhatja jogsértő tartalmak, számítógépes vírusok terjesztésére, vagy jogosulatlan adatgyűjtésre. Felhasználó kifejezetten felelősséggel tartozik a Wellnesscentrum.hu-el szemben a Wellnesscentrum.hu által elszenvedett valamennyi olyan kárért, amelyet a Wellnesscentrum.hu a Weboldal Felhasználó általi szabálytalan és/vagy jogellenes használata okozott. Felhasználó a Wellnesscentrum.hu előzetes írásbeli engedély hiányában nem jogosult a Weboldalt reklámozás vagy egyéb promóciós célokból felhasználni, politikai célú felhasználása szigorúan tilos. Amennyiben a Wellnesscentrum.hu tudomására jut bármilyen, a Felhasználó általi szabálytalan és vagy jogellenes felhasználás, úgy jogosult a Felhasználó regisztrációját felfüggeszteni, illetve adott esetben törölni. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Weboldal használatával kapcsolatos szokásait személyes azonosításra alkalmatlan módon, statisztikai célból gyűjteni lehet. Tudomásul veszi továbbá, hogy a Wellnesscentrum.hu a Weboldalon esetlegesen elérhető interaktív mikro-oldalakat, fórumokat, chat szobákat felügyeli és moderálja. Felhasználó tudomásul veszi, hogy ezen mikro-oldalak jogellenes használata esetén a Wellnesscentrum.hu jogosult a Felhasználó regisztrációját felfüggeszteni és/vagy törölni. Felhasználó köteles a regisztrált felhasználónevéhez kapcsolódó jelszavát titokban tartani és minden szükséges és ésszerű óvintézkedést megtenni avégett, hogy jogosulatlan személyek ne férjenek hozzá a felhasználói fiókjához.

VIII. Adatkezelés, adatvédelem

A Wellnesscentrum.hu a Felhasználó által rendelkezésre bocsátott adatokat célhoz kötötten, a Weboldalon közzétett Adatvédelmi Szabályzatban foglaltak szerint kezeli, amelyhez a Felhasználó hozzájárulását adja.

IX. Elállás

A Partnernek címzett, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szerint gyakorolt elállás esetén a Partner írásban értesíti Wellnesscentrum.hu-t az elállásról. A Wellnesscentrum.hu az elállást követő 14 napon belül visszafizeti a Felhasználó által megfizetett előleget, egyebekben a visszafizetést a Partner végzi. A fogyasztó elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja. Ha a fogyasztó kifejezetten a legkevésbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választ, a Partner nem köteles visszatéríteni az ebből eredő többletköltségeket. A fogyasztó csak a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

XI. Egyéb kikötések

A Wellnesscentrum.hu tájékoztatja a Weboldal használóit, hogy szolgáltatásával kapcsolatban panaszokat a honlapján található „Kapcsolat” link alatti formákban (ügyfélszolgálaton személyesen vagy telefonon nyitvatartási időben; e-mail címén és skype címén folyamatosan) fogadja.

A Wellnesscentrum.hu a panaszt a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (3)-(8) bekezdései szerint intézi el.

Amennyiben a Wellnesscentrum.hu panaszt elutasító álláspontjával a Weboldal használója nem ért egyet, az illetékes békéltető testülethez fordulhat (Budapesti Békéltető Testület, levelezési címe: 1253 Budapest, Pf.: 10.)

A Weboldal használatával kapcsolatos vitarendezés módja a fenti, a Wellnesscentrum.hu egyéb igénybevételi lehetőség alá nem veti magát.

A Wellnesscentrum.hu fenntartja magának a jogot arra, hogy a Weboldal bármely részét bármikor megváltoztassa vagy megszüntesse.

A Weboldal használata feltételezi a Felhasználó részéről az Interneten keresztül történő vásárlás technikai és műszaki feltételeinek, korlátainak ismeretét és a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását. A Wellnesscentrum.hu nem felel semmilyen kárért, amely a Weboldalra történő csatlakozás miatt következett be. A Felhasználót terheli a számítógépe, illetve az azon található adatok védelmének kötelezettsége.

A Wellnesscentrum.hu bármikor jogosult jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. A

Wellnesscentrum.hu a módosított ÁSZF-et a Weboldalon történő elhelyezéssel teszi közzé, és az arra feliratkozott Felhasználókat hírlevélben is értesíti. A módosított ÁSZF a közzétételt követően lép hatályba. A felek szerződéses jogviszonyára mindig a Szolgáltatás megvásárlásakor hatályos ÁSZF rendelkezéseit kell alkalmazni.

A felek között létrejött szerződéssel kapcsolatos minden közlést írásban vagy elektronikus levélben kell a másik félnek megküldeni.

Mindkét fél számítógépes rendszerén az elvárható biztonsági feltételek mellett tárolt elektronikus dokumentumok és információk a felek közötti kommunikáció és a szerződés teljesítésének kölcsönösen elfogadott bizonyítékát képezik.

Jelen ÁSZF és a felek között létrejött szerződések nyelve a magyar. A weblapon közzétett bármely más nyelvű fordítás csupán a Felhasználók tájékoztatását szolgálja, esetleges nyelvi eltérés esetén azonban a magyar nyelvű változat az irányadó.

Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, a távollevők között kötött szerződésekről szóló 1999. (II.5.) Kormányrendelet, valamint az egyéb hatályos magyar jogszabályok vonatkozó rendelkezései az irányadóak.